

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

A contratação dos produtos ou serviços da Antalis Portugal, S.A. mediante esta página da internet implica a aceitação expressa destas condições gerais de contratação por parte do cliente.

No que aqui se sucede qualquer referência à Antalis deverá entender-se feita a:

Antalis Portugal, S.A.

pessoa colectiva número 500 116 741,
com sede em Rua Eng.º Ferreira Dias, n.os 725-741, 4100-246 Porto,
email: comercial.print@antalis.pt

O cliente consente e autoriza expressamente a Antalis ao uso dos seus dados e morada facilitados, tanto para a oferta e contratação com ele dos produtos e/ou serviços da Antalis Portugal, assim como para realizar/receber acções ou campanhas comerciais, as quais poderão ser também realizadas por email.

A recepção da mercadoria pressupõe a conformidade do comprador com todas as condições de contratação e as especiais de cada operação.

O cliente e a Antalis acordam expressamente em derogar, na sua relação comercial, o disposto nos art.ºs 28º e 29º do Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de Janeiro, respeitante às informações prévias e aviso de recepção.

PREÇOS:

Os preços indicados na "TABELA DE PREÇOS" não incluem IVA ou qualquer imposto que seja de aplicação segundo a norma fiscal vigente em cada momento. Os preços também não incluem os gastos de envio ou manipulação que no seu caso se acumulem. Os preços poderão ser modificados sem aviso prévio, tendo neste caso o cliente a faculdade de resolver o contrato se não está de acordo com o novo preço aplicado quando se receba a factura, devolvendo os produtos no mesmo estado em que lhe foram entregues e pelos mecanismos estabelecidos no apartado SERVIÇOS.

FORMA DE PAGAMENTO:

Para realizar uma compra será indispensável realizar um carrinho da compra e ter preenchido previamente o correspondente formulário de subscrição, posteriormente terá que emitir o pedido e proceder ao pagamento através da forma de pagamento que tenha asignado como cliente.

Juntamente com o pedido, será enviada uma guia de entrega. O receptor fica obrigado a comprovar que o número do seu pedido e da dita guia coincidem, assim como comprovar se o número de volumes que aparece no documento de entrega do transportador coincide com o número de volumes entregues.

Na recepção da mercadoria, o cliente/receptor deverá assinar a guia de entrega dando a sua conformidade à entrega efectuada. A conformidade do receptor na dita guia implica a renúncia a qualquer tipo de reclamação ou denúncia em relação à mercadoria pedida e recebida.

Para qualquer reclamação em relação à mercadoria recebida ou sua embalagem, é indispensável que se tenha referenciado a mesma no campo de observações do Documento de Entrega do transportador. Também é imprescindível que se comunique à Antalis Portugal, S.A. dita incidência.

PORTES:

Os portes serão, como regra geral, a cargo da Antalis e salvo nos casos específicos detalhados no apartado de Serviços, onde estarão indicadas as Tabelas vigentes para ditos casos.

PRAZO DE ENTREGA:

Os prazos de entrega comunicados ao tramitar o pedido são sempre a título indicativo e em caso de não poder cumpri-lo não se aceitarão reclamações compensatórias. Antalis procurará comunicar qualquer anomalia no prazo de entrega previsto, ficando ao mesmo tempo facultada para realizar entregas parciais.

RECLAMAÇÕES / DEVOLUÇÕES:

Apenas serão atendidas as reclamações por defeito efectuadas dentro dos 8 dias seguintes à sua recepção pelo cliente.

A única obrigação da Antalis consistirá em repor ao comprador a quantidade de produto que se comprove defeituoso, não sendo responsável das lesões, perdas ou danos provocados pelo uso dos mesmos.

Os fabricantes dos produtos comercializados pela Antalis reservam o direito de modificar o desenho ou as características dos produtos sem aviso prévio.

Os produtos fornecidos ou que aparecem na página da internet podem ser submetidos a pequenas variações por parte do fabricante sem aviso prévio e sempre com a finalidade de que se melhore ou actualize a qualidade do produto.

As reclamações de produtos com garantia de fabricante, caso sejam aceites, serão assumidas pela Antalis durante o período de garantia destes produtos.

Antalis Portugal, S.A. não será responsável dos danos que, de qualquer natureza, possam derivar de uma inadequada utilização dos seus produtos.

1.- Devolução Comercial:

Se o cliente deseja devolver qualquer produto sem que exista nenhum tipo de incidência, dispõe de 8 dias desde a recepção do pedido para comunicá-lo à Antalis contactando através do nosso número de telefone de atendimento ao cliente da delegação correspondente ou enviando um e-mail para comercial.print@antalis.pt indicando o nº pedido e a causa da devolução.

A mercadoria deve ser recebida no nosso armazém dentro dos 4 dias seguintes à aceitação pela nossa parte da devolução, com a mercadoria em perfeito estado, na sua embalagem original e sem ter sido manipulada nem impressa.

Uma vez recebida a mercadoria e comprovado que está em perfeitas condições, proceder-se-á à devolução do preço da mercadoria devolvida, caso tenha sido já paga.

Antalis reserva o direito de não aceitar a devolução caso o material não chegue em perfeitas condições, com todos os seus acessórios ou complementos ou no caso de ter sido manipulada ou impressa.

Os gastos das devoluções do produto não defeituoso dentro dos 4 dias estabelecidos correm por conta do comprador, quer através da sua agência de transportes a portes pagos quer através do nosso transportador colaborador. Neste último caso, o preço de dito serviço vem contemplado nas Tabelas vigentes no apartado de Serviços.

2.- Devolução de produto danificado no transporte ou pedido incorrecto:

A mercadoria está assegurada pela Antalis para os danos que possa sofrer durante o seu envio.

Quando o produto entregue não coincida com o especificado ou tenha ficado danificado no transporte, deve indicá-lo na guia de entrega do transportador e comunicá-lo ao departamento de Atendimento ao Cliente da Antalis na delegação comercial correspondente. Esta reclamação deverá ser efectuada num prazo inferior a 48 horas após a sua recepção. Uma vez recebida a reclamação da sua parte, Antalis começará a tratar dita incidência.

No caso de aceitação, todos os gastos de recolha e nova entrega correm por conta da Antalis.

3.- Devolução de produto defeituoso na entrega:

Quando o produto não funcione correctamente devido a um problema técnico, tal deve ser comunicado imediatamente num prazo inferior a 4 dias após a recepção do mesmo.

Antalis, uma vez verificado o defeito, procederá, nesse caso, à restituição do mesmo produto encarregando-se dos gastos da recolha e nova entrega.

VÁRIOS:

As embalagens ou unidades de venda reflectidos nesta página da internet correspondem às especificações dadas em dado momento pelo fabricante, podendo ser modificadas por este sem aviso prévio.

As tolerâncias estabelecidas pela Confederação Europeia da Indústria do Papel (CEPI) são aplicáveis a todos os nossos produtos.

Os preços das amostras dos nossos produtos serão os reflectidos nas tabelas vigentes indicadas no apartado de Serviços.